

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ 2017 Г.

Параметър	Измерване		
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите:		
	95% от заявките	5 дни	
	99% от заявките	6 дни	
	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	94 %	
Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент за заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	0 %	
Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.68 %	
Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите:		
	80% от валидните повреди по абонатните линии	5 ч	
	95% от валидните повреди по абонатните линии	8 ч	
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99.3 %	
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	20 сек	
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	65 %	
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0 %	
Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0.25 %	
	За международни повиквания	1.19 %	
Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	2.657 сек	
	Средното време при международно избиране	5.039 сек	
Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU - T Rec. G.109	90	
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	940310.00 kbit/s	
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	899180.00 kbit/s	
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	934350.00 kbit/s	
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.03 %	
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2.757 ms	
	Стандартно отклонение на закъснението	0.168 ms	