

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ 2016 Г.

Параметър	Измерване	
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите:	
	95% от заявките	6 дни
	99% от заявките	7 дни
	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	94 %
Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент за заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	0,44 %
Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,72 %
Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите:	
	80% от валидните повреди по абонатните линии	5 ч
	95% от валидните повреди по абонатните линии	8 ч
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99,2 %
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	19 сек
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	81 %
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0 %
Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0,29 %
	За международни повиквания	1,07 %
Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	2,237 сек
	Средното време при международно избиране	4,504 сек
Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU - T Rec. G.109	91
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	944128,00 kbit/s
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	935936,00 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	940441,00 kbit/s
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,01 %
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1,7515 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	0,059 ms