

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ 2015 Г.

Параметър	Измерване	
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите	
	95% от заявките	6 дни
	99% от заявките	7 дни
	Процентна заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	92 %
Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера **	Процент за заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	2,42 %
Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,76 %
Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите:	
	80% от валидните повреди по абонатните линии	5 ч
	95% от валидните повреди по абонатните линии	8 ч
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99 %
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	18 сек
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	83 %
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0 %
Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0,77 %
	За международни повиквания	3,01 %
Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	1,57 сек
	Средното време при международно избиране	5,43 сек
Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU - T Rec. G.109	90
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	92632,18 kbit/s
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	81032,01 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	89360,07 kbit/s
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,01 %
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	6,45 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	3,02 ms