ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА УСЛУГА

cooolbox

№ C-CB-

Днес, г., се сключи настоящия договор между:

"КУЛБОКС" АД, ЕИК: 115100705, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. Арх. Камен Петков №1А, Бизнес сграда Лайм трий, ет. 1, представлявано от Иво Димитров – Изпълнителен директор, наричано за краткост КУЛБОКС, от една страна и

ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ			
ИМЕНА НА КЛИЕНТА:		**ЕГН/ЛНЧ:**	
АДРЕС:			
МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН:	**E-MAIL:**		

наричан за краткост ПОЛЗВАТЕЛ, от друга страна.

Ползвателят е съгласен предоставените лични данни да бъдат обработвани съобразно Политиката за защита на лични данни на Кулбокс АД

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА: Предоставяне на посочените по-долу електронни съобщителни услуги, съгласно предоставена на ползвателя на траен носител - предварителна информация по чл. 226 от ЗЕС, условията на настоящия договор, списък с ТВ програми и съгласно Общи условия, приложими към индивидуалните договори сключвани между КУЛБОКС АД и крайни ползватели/потребители – физически лица /ОУ/

Настоящият договор влиза в сила на:

Срок на договора: БЕЗСРОЧЕН

АДРЕС ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ			
НАСЕЛЕНО МЯСТО:		**ж.к., ул. №, бл., вх., ет., ап.:**	

ОПИСАНИЕ НА ЗАЯВЕНИТЕ УСЛУГИ				
УСЛУГА - Разпространение на телевизионни програми посредством интернет протокол (IP)	***COOOLTV***	**Инсталационна такса:**	**15,29 €**	*с вкл. ДДС.*
	с параметри, описани по-долу	**Месечна абонаментна такса:**	**14,27 €**	*с вкл. ДДС.*

Условията, сроковете и начините на плащане са съгласно ОУ.

ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА:	**IPTV с включени ТВ програми:**	**130 +**	**Включено set-top-box устройство:**	**1 брой**

МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ: *(Заявената услуга се маркира с Х)*	☐ Допълнителен set-top-box	2,56 €	*с вкл. ДДС.*
	☐ Допълнителен set-top-box	2,56 €	*с вкл. ДДС.*
ЗАБЕЛЕЖКИ:			
☐ С ПОДПИСВАНЕТО НА НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР СЕ ПРЕКРАТЯВА ДЕЙСТВИЕТО НА ДОГОВОР:			

Получаване на документи по чл. 260, ал. 2 и 260а, ал. 1 от ЗЕС - фактури, детайлизирани сметки и писмена информация:	чрез e-mail	
	чрез клиентски портал My Cooolbox	
	на хартиен носител чрез кореспондентска пратка	
	Не желая да получавам документи по чл. 260, ал. 2 и 260а, ал. 1 от ЗЕС	

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ ЗА ПРЕДОСТАВЕНО ОБОРУДВАНЕ

№	Спецификации / Модел	MAC адрес	S/N (сериен номер)	Предоставено				Равностойност с вкл. ДДС
1	CPE устройство			ДА	☐	НЕ	☐	61,36 €
4	Set-top-box			ДА	☐	НЕ	☐	122,71 €
5	Set-top-box			ДА	☐	НЕ	☐	122,71 €
6	Set-top-box			ДА	☐	НЕ	☐	122,71 €

КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ

С подписването на настоящия Договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ заявява, че услугата, предмет на договора, е активна и приема нейното качество без възражения, както и че е получил предаденото му от КУЛБОКС оборудване - описано и маркирано в поле "ДА".

Настоящият Договор и приложенията към него се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните, като екземплярът на ПОТРЕБИТЕЛЯ е предаден на хартиен носител.

1. С подписването на настоящия договор ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласява да предоставя на служители на КУЛБОКС достъп до имота/обекта си с цел изграждане, настройка, поддържане и/или ремонт на съоръженията от мрежата и предоставеното оборудване.
2.В случай на значително и непрекъснато несъответствие или значително и често повтарящо се несъответствие от договорените параметри и качество на услугата, ползвателят има право да прекрати/развали/ едностранно сключения договор с уведомление, без задължение за заплащане на неустойки и обезщетения.
3. В случаите на т. 2 ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да иска от Кулбокс парична компенсация, размерът на която е равен на частта от месечната абонаментна такса за съответния отчетен период, пропорционална на дните, през които е било налице съответното отклонение. В случай на допуснато значително и непрекъснато или значително и често повтарящо се отклонение от обявената минимална скорост, Кулбокс дължи посочената парична компенсация в двоен размер.

- - - - - - -

Дефиниции на използваните понятия:
"Значително и непрекъснато" е несъответствие от уговорените параметри и качество на услугата, продължаващо до 2-последователни седмици в рамките на един отчетен период;
"Значително и често повтарящо се несъответствие" е повече от едно отклонение до 3-последователни дни в рамките на един отчетен период от уговорените параметри и качество на услугата.

4. Настоящият договор е сключен за неопределен срок, считано от посочената по-горе дата на влизане в сила.
5. Договорът се прекратява в следните случаи:
5.1. По взаимно съгласие, изразено писмено от страните;
5.2. Чрез предизвестие, отправено от всяка една от страните до другата страна, като едномесечният срок на предизвестието започва да тече от последния ден на месеца, през който предизвестието е получено от съответната страна - негов адресат, и който срок изтича в последния ден на следващия месец.
5.3. В случаите, изрично предвидени в приложимите Общи условия към индивидуалните договори, сключвани между КУЛБОКС АД и крайни ползватели/потребители - физически лица.
6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е временен ползвател на предоставеното му във връзка с услугите по този договор оборудване – собствеността, на което принадлежи изцяло на КУЛБОКС, като същият следва да прояви грижа на „добрия стопанин", предпочитайки съхранението му пред запазването на своите вещи. В случай на повреждане на оборудването или част от него, ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за всички разноски по неговото ремонтиране, а при всеки от следните случаи: погиване; унищожаване; липса; кражба; обсебване или невръщане; той дължи на КУЛБОКС и неговата парична равностойност – посочена в настоящия договор съответно в приемо-предавателен протокол за предоставено оборудване.
7. КУЛБОКС си запазва правото едностранно да променя условията на настоящия индивидуален договор, в това число и ценови листи, такси, цени, ценови пакети и/или тарифи, условия и срокове на плащане, както и предоставената на ползвателя предварителна информация по чл. 226 от Закон за електронните съобщения /ЗЕС/ и приложимите ОУ на предприятието при спазване на разпоредбите на ЗЕС и Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

КУЛБОКС:	..... (място за полагане на подпис)	*(печат)*	ПОТРЕБИТЕЛ:	.... (Собственоръчно нанесено име на потребителя**)**	..... (място за полагане на подписа на потребителя) **Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия на предприятието.**

Лично или от името на представлявания от мен ПОТРЕБИТЕЛ, заявявам съгласие настоящия договор да влезе в сила незабавно.

.....
(място за полагане на подписа на потребителя)